

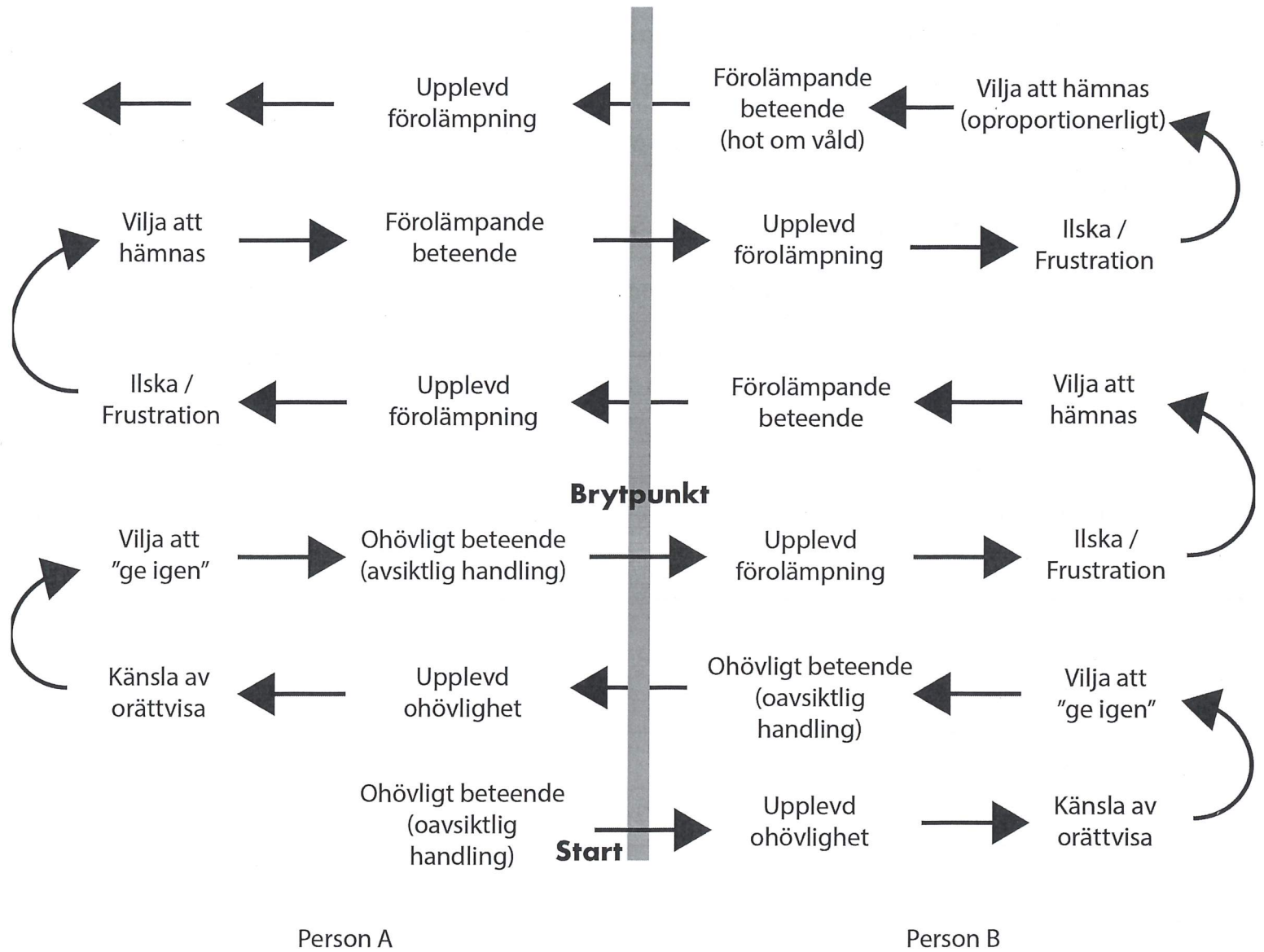
Diskussionsfrågor

– ohövlighet som smittar

1. Har ni befunnit er i situationer på jobbet där ohövlighet smittat och eskalerat? Här eller på en annan arbetsplats? (*Kom ihåg grundregeln – prata om beteenden, inte personer*)
 - Vad hände i situationen? Vad var det för upplevelse?
 - Var det på grund av något avsiktligt, eller ett missförstånd?
 - Lyckades ni trappa ner det till slut? Hur gjorde ni?
 2. Har du sett en eskalation hända mellan andra på jobbet?
 - Hur påverkade det dig?
 - Hur tycker du det påverkade arbetet?
 3. Om du inte varit med om att ohövlighet smittat och eskalerat – varför tror du att du inte har varit med om det?
-
4. Vad vore ett bra sätt att hantera en situation som ni märker eskalerar och trappas upp?
 - Vad borde du göra om du är involverad?
 - Vad borde du göra om du ser det?
 - Vad kan vi alla på arbetsplatsen göra?
 5. Skriv ner förslag på hur ni i gruppen tycker att sådana situationer kan undvikas och hur de bör hanteras:

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Ohövlighetsspiral



Sample Incivility Spiral, fritt översatt till svenska (Andersson & Pearson, 1999)