

Situationer med ohövliga beteenden

Nedan finns exempel på tre olika situationer med ohövliga beteenden. Diskutera dem utifrån frågorna nedan och anteckna era kommentarer på skrivraderna på baksidan.

Case 1

"I pausrummet sitter du tillsammans med två av dina kollegor, Thomas och Lotta. Thomas och Lotta börjar prata om en kollega till dig, Sara. De pratar om hennes sätt att utföra sina arbetsuppgifter på, och uttrycker missnöje över hur hon utfört dem. Sara kommer in i rummet. Thomas och Lotta ser henne och himlar med ögonen. De slutar prata om henne och börjar prata om något annat."

- Hur ser ni på situationen?
- Hur hade det känts att vara med i situationen?
- Hur hade ni agerat om ni var där?
- Vad tycker ni att man ska göra om man är med om en sådan situation?

Case 2

"Du befinner dig på ett möte på arbetsplatsen där alla kollegor deltar. När du börjar prata och lämnar dina synpunkter, blir du avbruten av Johanna. Du ber henne att låta dig prata färdigt, men hon suckar och säger att du ändå inte tillför något viktigt till diskussionen med dina synpunkter. Det blir tyst i rummet en kort stund innan samtalet fortsätter. Två personer börjar viska tyst för varandra i ena hörnet av rummet, men du vet inte vad personerna viskar om."

- Vad hade ni känt om ni var med om detta?
- Vad hade ni gjort? Hade ni reagerat på samma sätt eller olika?
- Vad tycker ni att andra i rummet borde göra?
- Hur tycker ni i gruppen att situationen ska hanteras?

Case 3

"Du kommer till jobbet och upptäcker att en kollega har gjort ett misstag som du behöver hantera. Du blir frustrerad över detta och känner dig stressad över att hinna med dina planerade arbetsuppgifter. När du senare samma dag stöter på kollegan i lunchrummet, är du fortfarande frustrerad och vänder dig mot kollegan och ifrågasätter varför kollegan gjorde som hen gjorde. Kollegan reagerar på det du säger genom att bli upprörd och går därifrån."

- Hur ser ni på situationen?
- Vad skulle ni göra om det här hände er?
- Kan ditt beteende ha uppfattats som ohövlighet?
- Om din kollega tycker att du har varit ohövlighet, hur skulle du vilja att hen tog upp det med dig?

