

Styr- och handledningsdokument

Dokumenttyp:	Strategidokument
Beslutsdatum:	2017-05-18
Beslutande/Titel:	Fakultetsstyrelsen
Giltighetstid:	
Dokumentansvarig/Funktion:	Susanne Folestam
Diarienummer:	LED 1.3-2017/366
Version:	1.3
Revisionsdatum:	2018-06-04

Strategi för kvalitetsarbete vid fakulteten hälsa och samhälle 2017-2022

Inledning

Denna strategi för kvalitetsarbete bygger vidare på fakultetens tidigare plan *Kvalitetssystem för Hälsa och samhälle 2012-2017*. Den nya strategin tar sin utgångspunkt främst ur Malmö universitets *Ramverk för kvalitetsarbete inom grundnivå och avancerad nivå* (2016) och Universitetskanslersämbetets *Nationellt system för kvalitetssäkring av högre utbildning* (Universitetskanslersämbetet [UKÄ], 2016) men har även förankring i *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area [ESG]* (2015) och i principerna för *Malmö universitets strategi 2018-2022*. Fakultetens strategi för kvalitetsarbete ligger därmed i linje med lokala, nationella och internationella principer för kvalitetssäkring av högre utbildning.

Kvalitet är ett flernyanserat begrepp som kan ha olika betydelse beroende på mottagare. Utbildning vid högre studier måste uppfylla krav på resultat som uttrycks i högskolelagen och högskoleförordningen, men kravuppfyllnad i sig garanterar inte självfallet hög kvalitet. Av den anledningen innefattar Malmö universitets syn på begreppet kvalitet därför resultatuppfyllelse med fokus på studentens läroprocess, närmare bestämt den kunskaps- och kompetensutveckling som sker under studentens utbildningstid.

Föreliggande strategi med bilagd handlingsplan (bilaga 1) och schematisk tidsplan (bilaga 2) ska ses som levande dokument som med anledning av centrala eller interna omprioriteringar kan behöva revideras under periodens gång.

Syfte

Syftet med fakultetens strategi för kvalitetsarbete och tillhörande handlingsplan (bilaga 1) är dels att beskriva det systematiska kvalitetsarbetet som ska bedrivas inom utbildning på grundnivå och avancerad nivå vid fakulteten för hälsa och samhälle 2017-2022, dels att verka för utveckling och fördjupning av kvalitetsarbetet. Syftet är vidare att föreliggande dokument ska fungera som stöd för fakultetens utbildningar i sitt kvalitetsarbete samt att kvalitetsarbetets processer görs tydliga med beskrivning av insatser, tidsplan, aktörer, uppföljning och återrapportering.

Strategin inleds med en övergripande del som behandlar kvalitet utifrån förutsättningar samt kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling i en kvalitetsdrivande kultur för att därefter övergå i en mer specifik del som behandlar fakultetens organisation och ansvarsfördelning rörande kvalitetsfrågor samt det interna kvalitetsarbetet som ska bedrivas på Hälsa och samhälle under aktuell period.

Förutsättningar för kvalitetsarbete

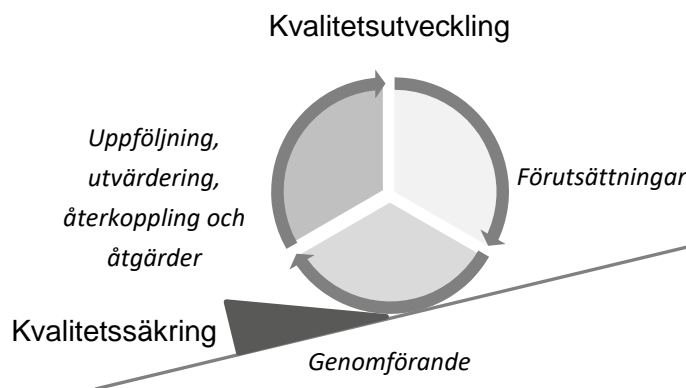
Universitetets kärnverksamhet utgörs av utbildning och forskning. För att kunna skapa högkvalitativa utbildningar som uppfyller både studenters, arbetslivets och omgivande samhälles behov av kompetens och kunskap krävs vissa förutsättningar. Det krävs attraktiva utbildningar med motiverade studenter som ges inflytande över sin utbildning och att lärares vetenskapliga, pedagogiska och för ämnet relevanta kompetens kontinuerligt utvecklas men även att utbildningar och stödjande lärandemiljöer tillförs tillräckliga resurser. Därtill krävs ett gemensamt engagemang kring utbildningsfrågorna i syfte att ständigt utveckla och förbättra fakultetens utbildningar. Ett systematiskt kvalitetsarbete med dokumentation och återkoppling gör dessutom att eventuella brister i utbildningarnas kvalitet lättare kan åtgärdas samt att utvecklingsmöjligheterna kan synliggöras och genomföras.

Kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling i en kvalitetsdrivande kultur

Kvalitetsarbete ska vara stimulerande och utvecklande och på så sätt bidra till en kvalitetsdrivande kultur. Med begreppet kvalitetskultur avses ett gemensamt förhållningssätt med delade värderingar, uppfattningar, förväntningar och åtaganden som stödjer och främjar kvaliteten i utbildningen. I begreppet finns även ett strukturellt och organisatoriskt perspektiv med gemensamt definierade kvalitetsutvecklande och – säkrande processer. Genom att i dialog vara lyhörd och ta tillvara lärares, medarbetares och studenters kompetens och erfarenheter skapas förutsättningar för en kultur där goda exempel uppmärksammas och där envar stimuleras till att bidra till utbildningens kvalitetsutveckling.

Kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling är båda två nödvändiga komponenter i ett kvalitetssystem och kompletterar varandra. Kvalitetssäkring är de systematiska insatser som utförs för att säkerställa att samtliga utbildningar håller hög kvalitet.

Detta förutsätter ett väl utvecklat system för granskning samt rutiner som möjliggör effektiva förändringar om brister uppstår. Med kvalitetsutveckling avses de insatser som syftar till att höja både allmän som specifik kvalitet i en verksamhet till en högre nivå. Båda komponenterna struktureras med hjälp av ett kontinuerligt utvecklingsarbete utifrån verksamhetens förutsättningar, via genomförande till uppföljning, utvärdering och återkoppling till såväl fakultets- som institutionsnivå (illustreras i figur 1). Genom kontinuerligt och systematiskt kvalitetsarbete med uppföljning av tidigare dokumenterat resultat, mätbara mål och kvalitetsutvecklande åtgärder skapas goda förutsättningar för en högre kvalitet.



Figur 1. Kontinuerlig kvalitetsutveckling

Organisation och ansvar

Av Högskolelagen 1 kap. 4 § (1992:1434) framgår att universitet och högskolor har ansvar för att utbildning och forskning håller hög kvalitet och att kvalitetsarbetet vid lärosätet är en gemensam angelägenhet för personal och studenter.

Ansvarsfördelningen för fakulteten hälsa och samhälles kvalitetsarbete anges i *Arbetsordning vid Fakulteten för hälsa och samhälle* (Dnr. LED 1.3 - 2016/109) och därtill anknuten beslutsordning. I bilagd handlingsplan (bilaga 1) förtydligas och beskrivs aktörers ansvar ytterligare.

Fakultetsstyrelsen är högsta beslutande organ vid fakulteten och har bland annat i uppdrag att följa upp verksamhetens utveckling avseende kvalitet i forskning, utbildning och samverkan. Dekan har det övergripande ansvaret och beslutar i frågor i enlighet med gällande delegation. Vice dekan ansvarar för utbildningsfrågor och är ordförande i fakultetens utbildningsnämnd [UN].

Nämnden har på uppdrag av fakultetsstyrelsen och dekan det övergripande ansvaret att bevaka och utveckla kvalitetssystem för fakultetens utbildningar på grundnivå och avancerad nivå, för det pedagogiska utvecklingsarbetet i samråd med institutionerna, samt för utbildningsformalia och utbildningsrelaterade frågor, i enlighet med arbetsordningen.

Prefekterna har det primära ansvaret för att utbildning bedrivs med hög kvalitet inom institutionens verksamhetsområde. Institutionsledningen, lärare, övriga medarbetare och studenter är med sitt engagemang viktiga i kvalitetsarbetet och har ett gemensamt ansvar för utveckling av fakultetens utbildningar. Genom samverkan med alumner och externa aktörer samt studenters aktiva engagemang och inflytande skapas goda förutsättningar för utbildningar med hög kvalitet och hög vetenskaplig och samhällelig relevans.

Internt kvalitetsarbete vid fakulteten hälsa och samhälle

Fakultetens strategiska och systematiska kvalitetsarbete utgår från fem kvalitetshöjande områden:

- intern översyn, uppföljning och återkoppling
- uppföljning av studentinflytande
- kommunikation och efterfrågan
- medarbetarnas kompetens och kompetensutveckling
- extern och central översyn, uppföljning och återkoppling

Samtliga områden ska verka i arbetet med kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling i syfte att kontinuerligt utveckla kvaliteten på fakultetens utbildningar.

Intern översyn, uppföljning och återkoppling

I enlighet med ESG (2015) ska lärosäten ha en policy för kvalitetssäkring och det ska finnas processer för hur utbildningar inrättas samt uppföljning av hur utbildningar uppfyller examensmålen. Vid fakulteten för hälsa och samhälle behöver alla utbildningsplaner och kursplaner som revideras i större utsträckning *prövas* av utbildningsnämnden i syfte att säkerställa att utbildningen uppfyller krav på formalia och kvalitet. Utbildningsplanerna och kursplanerna ska utformas utifrån centrala och lokala anvisningar. En översyn av utbildningsplaner och kursplaner ska ske av respektive institution minst var sjätte år (utbildningsplaner) respektive var tredje år (kursplaner).

I samband med revidering av utbildningsplan och i samband med extern granskning ska fakultetens utbildningar genomföra en *självvärdering* i syfte att säkerställa att utbildningen uppfyller examensmålen och borgar för god progression. Alla utbildningar behöver även regelbundet genomgå större genomlysning i syfte att kvalitetssäkra utbildningen, men också för att upptäcka styrkor och förbättringsområden. För program på grundnivå och avancerad nivå sker detta i samband med extern granskning, initierad antingen av Malmö universitet eller av UKÄ, enligt fastställd plan.

I högskolelagen (1992:1434) behandlas bland annat relationen mellan utbildning och vetenskap, där det i 1 kap. 3 § går att utläsa att verksamheten ska bedrivas på så sätt att det finns ett nära samband mellan forskning och utbildning. Vikten av

anknytning mellan forskning och utbildning har även uttalats av rektor och är en förutsättning för kvalitet inom högre utbildning. Med start 2017 ska det därför ske en inventering av *forskningsanknytningen* i utbildningsinnehållet av fakultetens utbildningar, i syfte att garantera och vidareutveckla forskningsanknytningen i fakultetens kurser och utbildningar. Uppföljning och revidering sker därefter regelbundet vid översyn av kursplaner och utbildningsplaner.

Vid fakulteten ska även *tematiska översyner* ske regelbundet, som delvis styrs av interna och centrala prioriterade områden, delvis av externa granskningar via UKÄ. Teman som kommer att bearbetas under föreliggande period är *hållbar utveckling i utbildningsinnehåll, internationalisering och internationella perspektiv i utbildning samt jämställdhet i utbildning och utbildningsinnehåll*. Tidsplan för de olika granskningarna anges i handlingsplanen (bilaga 1) och i den schematiska tidsplanen (bilaga 2). Fler tematiska översyner kan komma att ske under periodens gång, beroende av centrala och interna prioriteringar.

Vid fakulteten ska det även genomföras systematiska *kvalitetsdialoger mellan fakultetsledning och institutionsledning* med syfte att följa upp utbildningarnas kvalitet, att studenternas lärandemiljö främjar deras lärande samt att det vid institutionerna finns ett ändamålsenligt utbildnings- och kursutbud.

Uppföljning av studentinflytande

En förutsättning för hög kvalitet i undervisning är studenternas delaktighet i genomförande, utvärdering och utveckling av utbildningen. Studenters perspektiv och erfarenheter behövs för att utveckla kurser, program och lärandemiljöer. Grundläggande i kvalitetsarbetet är att ständigt arbeta med att utveckla och förbättra studentinflytandet. Det behövs därmed ett gemensamt engagemang och ansvarstagande utav fakultetens studenter, lärare och övriga medarbetare för att möjliggöra studenters inflytande.

Utvärderingar på kurs- och programnivå

Utvärderingar av kurser och program är det mest konkreta verktyget för studentinflytande. Fakulteten utvärderar, analyserar och följer av tradition sina utbildningar och kurser. Kommande period behöver fakulteten konsolidera beslutade kurs- och programutvärderingsprocesser i syfte att stärka befintliga utvärderingsprocesser ytterligare. Kursvärderingar och kursrapporter ska genomföras enligt fastställda anvisningar *Rutiner för kursvärderingar och kursrapporter vid hälsa och samhälle, LED 1.3-2016/187*. Startenkäter och programvärderingar ska genomföras enligt anvisningar *Rutiner för startenkät, tidig dialog och programvärderingar vid HS, LED 1.3-2016/188*. Alumnenkäter ska genomföras regelbundet i syfte att ta tillvara tidigare studenters erfarenhet av utbildningens relevans i förhållande till arbetsliv och samhälle.

Studentinflytande

Fakulteten ska verka för ökat studentinflytande även genom *studentmedverkan i arbetsgrupper* på fakultets- och institutionsnivå. Det ska även hållas *programråd* i dialogform mellan representanter från institutionsledning och studentrepresentanter i syfte att ta tillvara studenters synpunkter och erfarenheter från utbildningen. Dessa dialoger ska ske ett par gånger per termin, där resultatet av mötet ska dokumenteras, kommuniceras och användas i utveckling av utbildningarna. Studentperspektivet och studentinflytandet vid fakulteten ska även följas upp genom årlig *uppföljning av studentklagomål och disciplinärenden* i enlighet med Studenters rättigheter och skyldigheter vid Malmö högskola.

Kommunikation och efterfrågan

Fakulteten ska tillämpa en hög grad av transparens avseende informationsflöde till studenter, medarbetare och externa intressenter. Den information som kommuniceras från fakulteten till både potentiella och befintliga studenter, medarbetare ska vara så *lättillgänglig, korrekt och aktuell* som möjligt. Informationsflödet rör både institutionernas hemsidor, som hemsidor för program och kurser. *Fakultetsövergripande styr- och stöddokument* ska göras lättillgängliga på hemsidan, så även fakultetens kvalitetsarbete. Insatser ska dessutom göras för att *synliggöra utbildningarnas attraktionskraft*, både på institutionernas hemsidor och via institutionsvisa insatser som exempelvis alumnverksamhet, samverkan med omgivande samhälle och framtida arbetsmarknad.

Medarbetarnas kompetens och kompetensutveckling

Lärares och andra medarbetares kompetens är avgörande för att fakultetens utbildningar ska kunna upprätthålla hög kvalitet. Lärarens roll är grundläggande för att studenten ska kunna tillägna sig kunskap och färdigheter, utveckla sin kompetens och få goda erfarenheter av universitetsstudierna. Det är därmed viktigt att inte bara satsa på utbildningen i kvalitetsaspekter utan även medarbetarnas kompetens. Under perioden för föreliggande kvalitetsstrategi ska *institutionernas pedagogiska plattformar* implementeras som stöd för det pedagogiska arbetet. Därtill ska *medarbetarnas kompetens* utvecklas kontinuerligt i samråd mellan prefekt och medarbetare för att säkerställa att utbildningarna vidmakthåller hög kvalitet.

Extern och central översyn, uppföljning och återkoppling

Fakultetens kvalitetsarbete, och i vissa fall även fördjupningsområden och enskilda utbildningar, kommer regelbundet genomgå externa granskningar av UKÄ (se schematisk tidsplan, bilaga 2) men även av externa granskare utsedda av Malmö universitet. De externa granskningarna ska ses som stöd i fakultetens kvalitetsarbete, en indikator på hur väl kvalitetsarbetet fungerar samt säkerställande att utbildningarna håller god kvalitet. Resultatet från de externa granskningarna utgör underlag för fakultetens vidare kvalitetsarbete.

I enlighet med ESG (2015) och Malmö universitets centrala ramverk för kvalitetsarbete (LED 1.2- 2016/356) ska även *kvalitetsdialoger* och *kvalitetsforum* utföras. Kvalitetsdialoger ska genomföras systematiskt mellan universitetsledningen och fakultetsledning, på liknande sätt som mellan fakultet och institution. Syftet med dialogerna är således att säkra att utbildningarna uppnår hög kvalitet, att ändamålsenligt utbud av kurser och program erbjuds samt att lärandemiljön är främjande och gynnsam för studenterna. Ett universitetsgemensamt kvalitetsforum ska arrangeras årligen i syfte att skapa erfarenhetsutbyte i kvalitetsfrågor och uppmärksamma behov av gemensamma kvalitetshöjande satsningar.